

CURSO

COMPLETO

MICROSOFT COPILOT

MÃO NA MASSA



Diogo Guimarães

Especialista em soluções Microsoft
Arquiteto de sistemas, cloud, PO e desenvolvedor



Índice

1.	VISÃO ESTRATÉGICA	3
<u>1.2</u>	<u>O Impacto do Copilot na produtividade.....</u>	<u>3</u>
<u>1.3</u>	<u>Estudo #1: Um dia na vida.....</u>	<u>3</u>
<u>1.4</u>	<u>Estudo #2: A reunião perdida</u>	<u>4</u>
<u>1.5</u>	<u>Estudo #3: Eficácia nos emails</u>	<u>4</u>
<u>1.6</u>	<u>Pesquisa Microsoft: O que os líderes querem da IA?</u>	<u>5</u>
<u>1.7</u>	<u>Pesquisa Microsoft: O que os colaboradores querem da IA?</u>	<u>6</u>
<u>1.8</u>	<u>Quais são os benefícios e desafios da implantação</u>	<u>7</u>

1. VISÃO ESTRATÉGICA

1.2 O Impacto do Copilot na produtividade

O Work Trend Index Special Report é uma série de relatórios da Microsoft que analisa as tendências emergentes no mundo do trabalho. Esses relatórios baseiam-se em pesquisas globais, utilizando dados de trabalhadores e líderes de diversas indústrias e países [1].

Os temas abordados incluem o impacto da inteligência artificial no trabalho, a evolução do trabalho híbrido, a importância do engajamento dos funcionários e as mudanças nas dinâmicas de trabalho devido a fatores econômicos e tecnológicos. Por exemplo, um relatório recente destacou como os primeiros usuários do Copilot, uma ferramenta de IA generativa, têm utilizado a tecnologia para aumentar a produtividade e melhorar a qualidade do trabalho.

Neste relatório especial do Work Trend Index, as experiências dos primeiros usuários do Microsoft 365 Copilot foram analisadas para entender o impacto da IA generativa no ambiente de trabalho. Introduzido em 2023, o Copilot tem sido uma ferramenta útil na redução da sobrecarga digital e no aumento da produtividade. A pergunta principal é: **a IA generativa realmente altera o trabalho e, se sim, como?**

Com base em novas pesquisas que combinam levantamentos e experimentos, foi identificado que os ganhos de produtividade são reais. Os primeiros usuários do Copilot relatam não apenas um aumento na produtividade e criatividade, mas também uma economia significativa de tempo. De fato, 77% dos usuários afirmam que não querem voltar a trabalhar sem essa ferramenta.

Se você deseja entender e se preparar para essa nova forma de trabalhar, continue a leitura.

1.3 Estudo #1: Um dia na vida

No primeiro estudo, foi simulado um dia típico de um trabalhador do conhecimento. Esses profissionais são valorizados por suas habilidades em pensar, analisar e resolver problemas complexos, como programadores, médicos, engenheiros e advogados, e foram submetidos a uma série de tarefas. Dividiram 147 pessoas em dois grupos: um com Copilot e outro sem. **Foi pedido aos participantes que buscassem informações, resumissem uma reunião gravada e escrevessem um post de blog.**

Os resultados foram bem interessantes. Quem usou o Copilot completou as tarefas mais rápido, sem perder qualidade e precisão:

- Os usuários foram **29% mais rápidos nas três tarefas, levando cerca de 29 minutos e 42 segundos, comparado a 42 minutos e 6 segundos do grupo sem Copilot.**
- Na tarefa de escrita, um primeiro rascunho com o Copilot levou **8 minutos e 12 segundos**, contra **13 minutos e 48** segundos sem ele.
- Em termos de precisão, não houve diferença significativa entre os grupos.
- Um painel do Large Language Model (LLM) também pontuou os blogs escritos com e sem o Copilot. Não houve diferença estatisticamente significativa na qualidade.

O Copilot alivia o peso do trabalho:

- **Os usuários do Copilot não só gastam menos esforço, como também sentem que estão se esforçando menos.**
- **85%** dos usuários disseram que o Copilot reduziu o esforço necessário para completar as tarefas.

1.4 Estudo #2: A reunião perdida

Neste estudo, o uso do Copilot no Teams foi analisado devido à sua ampla aplicação. Sessenta funcionários da Microsoft foram divididos em dois grupos: um com e outro sem o Copilot, sendo solicitados a resumir uma reunião perdida. **A gravação da reunião, de 35 minutos, incluía conversas paralelas, debates e discussões fora do tópico** para simular uma reunião real.

- **Os usuários do Copilot resumiram a reunião quase 4 vezes mais rápido (3,8), em 11 minutos e 13 segundos, comparado a 42 minutos e 34 segundos.** - O que trazer de pontos relevantes?
- **Os usuários do Copilot acharam a tarefa 58% menos cansativa.**
- Os usuários do Copilot se sentiram 2 vezes mais produtivos.

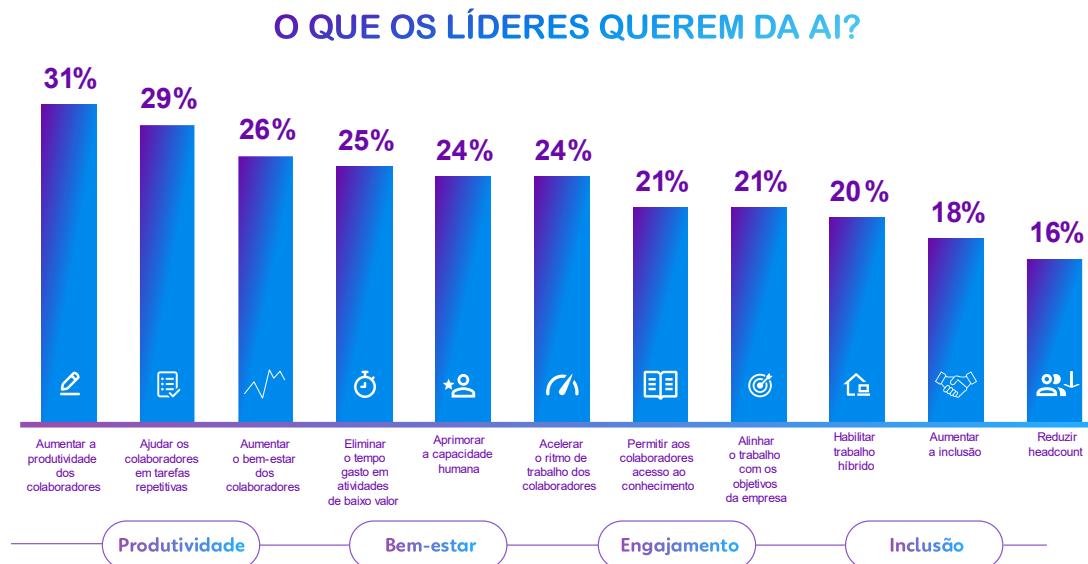
1.5 Estudo #3: Eficácia nos e-mails

Um painel cego de 62 pessoas avaliou a clareza e concisão de e-mails, alguns escritos com a ajuda do Copilot e outros sem. Os participantes não sabiam quais eram quais.

E-mails com o Copilot foram 18% mais claros e 19% mais concisos. Na categoria "Não poderia ter dito melhor", esses e-mails foram avaliados 25% melhor.

1.6 Pesquisa Microsoft: O que os líderes querem da IA?

A transformação digital está em pleno andamento, e a Inteligência Artificial (IA) está no centro dessa mudança. Para muitos líderes empresariais, a IA representa uma oportunidade única de aumentar a produtividade e liberar a criatividade dos funcionários. De acordo com uma pesquisa realizada pela Microsoft, que envolveu 31.000 pessoas em 31 países, os líderes empresariais têm expectativas claras sobre o papel da IA no ambiente de trabalho.



- Aumento da Produtividade:** Os líderes estão duas vezes mais interessados em usar a IA para aumentar a produtividade dos funcionários do que para reduzir o número de colaboradores. Eles veem a IA como uma ferramenta para ajudar os funcionários a realizarem tarefas repetitivas e de baixo valor, permitindo que se concentrem em atividades mais estratégicas e criativas.
- Melhoria do Bem-Estar dos Funcionários:** A IA também é vista como uma aliada na melhoria do bem-estar dos funcionários. Ao automatizar tarefas tediosas e reduzir a carga de trabalho, a IA pode ajudar a diminuir o estresse e o esgotamento, criando um ambiente de trabalho mais saudável e equilibrado.
- Eliminação de Atividades de Baixo Valor:** Os líderes esperam que a IA elimine o tempo gasto em atividades de baixo valor, como a busca por informações e a gestão de comunicações. Isso permitirá que os funcionários dediquem mais tempo a tarefas que realmente agregam valor ao negócio.
- Aceleração do Ritmo de Trabalho:** Com a IA, os líderes esperam acelerar o ritmo de trabalho dos funcionários, permitindo que eles

completam tarefas mais rapidamente e com maior eficiência. Isso é especialmente importante em um ambiente de negócios cada vez mais competitivo e dinâmico.

5. **Desenvolvimento de Novas Habilidades** Os líderes reconhecem a necessidade de preparar os funcionários para trabalhar ao lado da IA. Isso inclui o desenvolvimento de habilidades como pensamento crítico, resolução de problemas complexos e criatividade. A colaboração entre humanos e IA será essencial para o sucesso futuro das organizações.

Em resumo, os líderes empresariais veem a IA como uma ferramenta poderosa para transformar o local de trabalho, aumentar a produtividade, melhorar o bem-estar dos funcionários e liberar a criatividade. A adoção responsável e estratégica da IA será crucial para alcançar esses objetivos e criar um futuro de trabalho mais brilhante e gratificante para todos.

1.7 Pesquisa Microsoft: O que os colaboradores querem da IA?

Com a rápida evolução da Inteligência Artificial (IA), os colaboradores têm expectativas claras sobre como essa tecnologia pode transformar seu ambiente de trabalho. Os colaboradores veem a IA como uma aliada poderosa para melhorar sua produtividade e bem-estar.

1. **Assistência na Busca de Informações** Os colaboradores também esperam que a IA os ajude a encontrar as informações e respostas de que precisam. Cerca de 86% dos entrevistados disseram que gostariam de usar a IA para essa finalidade, o que destaca a importância de ferramentas que possam agilizar a busca por informações relevantes e precisas.
2. **Resumo de Reuniões** Os colaboradores veem a IA como uma ferramenta valiosa para resumir reuniões e itens de ação. Cerca de 80% dos entrevistados disseram que gostariam de usar a IA para essa finalidade, o que pode ajudar a economizar tempo e garantir que todos estejam alinhados com os pontos discutidos e as próximas etapas.
3. **Trabalho Analítico** Os colaboradores também estão confortáveis em usar a IA para tarefas analíticas. Cerca de 79% dos entrevistados disseram que se sentem à vontade para utilizar a IA em trabalhos que envolvem análise de dados e tomada de decisões baseadas em informações. Isso mostra a confiança dos colaboradores na capacidade da IA de auxiliar em tarefas complexas e críticas.

Em resumo, os colaboradores veem a IA como uma ferramenta essencial para aumentar a produtividade, melhorar a criatividade, reduzir o estresse, desenvolver novas habilidades, facilitar a busca por informações, resumir reuniões e realizar

trabalhos analíticos. A adoção responsável e estratégica da IA será crucial para criar um ambiente de trabalho mais eficiente e gratificante para todos.

1.8 Quais são os benefícios e desafios da implantação

Quais são os benefícios e desafios?



Benefícios:

Benefícios	Detalhes
Aumento da Produtividade	Reduz a sobrecarga digital, tarefas mais rápidas e com menos esforço. Usuários foram 29% mais rápidos em buscar informações, resumir reuniões e escrever posts de blog.
Inovação	A IA generativa permite foco em tarefas estratégicas e criativas, liberando tempo de atividades repetitivas e de baixo valor.
Aumento da Qualidade do Trabalho	E-mails escritos com o Copilot foram 18% mais claros, 19% mais concisos e avaliados 25% melhor na categoria "Não poderia ter dito melhor".
Economia de Tempo	O Copilot resume reuniões e gravações de forma eficiente. Exemplo: reunião de 35 minutos resumida em 11 minutos e 13 segundos.
Redução dos Riscos de Segurança e Privacidade	Utiliza o Serviço OpenAI do Azure com sistema de filtragem de conteúdo para bloquear categorias como ódio,

	violência e conteúdo sexual, além de proteger contra-ataques de injeção de prompt.
--	--

Desafios:

Desafios	Descrição
Medir o ROI	Avaliar o retorno sobre o investimento (ROI) da implantação do Copilot pode ser complexo, pois envolve medir tanto os benefícios tangíveis quanto os intangíveis
Custo	A implementação do Copilot pode envolver custos significativos, incluindo licenças, treinamento e adaptação dos sistemas existentes
Governança da Informação	Garantir que os dados utilizados pelo Copilot sejam gerenciados de forma segura e conforme as políticas de governança da informação da organização é crucial
Adoção e Change Management	A adoção do Copilot requer uma mudança cultural e de processos dentro da organização. É importante gerenciar a mudança de forma eficaz para garantir que os colaboradores adotem a nova tecnologia
Dependência Tecnológica	A implantação do Copilot pode aumentar a dependência da organização em relação à tecnologia, o que pode ser um risco se houver falhas ou interrupções no serviço

Fonte

1. MICROSOFT. "Copilots' earliest users teach us about generative AI at work". Disponível em: <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/copilots-earliest-users-teach-us-about-generative-ai-at-work>. Acesso em: 13 fev. 2025.